

Datenschutzerklärung des Vereins Tageselternvermittlung Region Thun

Inhaltsverzeichnis

I.	WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?	2
II.	WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?	2
III.	BEARBEITUNG IHRER DATEN WENN SIE UNSERE WEBSEITEN BESUCHEN	2
IV.	DATEN, DIE WIR BEARBEITEN, WENN SIE EIN BETREUUNGSVERHÄLTNISS MIT UNS ABSCHLIESSEN ODER ABSCHLIESSEN WOLLEN... ..	3
	1. KATEGORIEN DER PERSONENDATEN	3
	2. DATENQUELLEN	4
	3. BEARBEITUNGSZWECKE	4
V.	WENN SIE SICH BEI UNS BEWERBEN	4
VI.	WENN SIE MITGLIED DER TAGESELTERNVERMITTLUNG REGION THUN WERDEN ..	4
VII.	WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?	5
VIII.	GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?	5
IX.	WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?	6
X.	WELCHE RECHTE HABEN SIE?	6
XI.	ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG	6

I. WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Der Verein Tageselternvermittlung Region Thun, mit Sitz in Thun (nachstehend auch «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie (z.B. abgebende Eltern), die betreuten Kinder («**betreute Personen**»), Bewerber und Interessierte im Rahmen eines Bewerbungs-, Anmeldebeziehungsweise Vermittlungsprozesses, Mitglieder, oder auch andere Personen («**Dritte**») betreffen. Diese Datenschutzerklärung schliesst die betreuten Personen jeweils mit ein, sofern nicht explizit abweichend kommuniziert wird.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Webseiten www.tevthun.ch verwenden, unsere Dienstleistungen nutzen, durch uns betreut werden, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Wir können Sie zusätzlich über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z.B. in Formularen, Vertragsbedingungen oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen).

Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**». Mit «**Personendaten**» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbar Personen beziehen und «**Bearbeiten**» bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben und Löschen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind und Sie sichergestellt haben, dass diese Personen über diese Bekanntgabe informiert sind (z.B. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

II. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Für allfällige Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung, Schutz Ihrer Personendaten oder Ihrer Rechte, wenden Sie sich bitte an die folgende Adresse:

Tageselternvermittlung Region Thun
Vermerk: Datenschutz
Scheibenstrasse 5
3600 Thun
datenschutz@tevthun.ch

III. BEARBEITUNG IHRER DATEN WENN SIE UNSERE WEBSEITEN BESUCHEN

Anlässlich Ihres Besuchs einer unseren Webseiten (www.tevthun.ch).

Verwendung von Facebook-Pixel

Wir verwenden auf unserer Webseite das Facebook-Pixel von Facebook. Dafür haben wir einen Code auf unserer Webseite implementiert. Der Facebook-Pixel ist ein Ausschnitt aus JavaScript-Code, der eine Ansammlung von Funktionen lädt, mit denen Facebook Ihre Userhandlungen verfolgen kann, sofern Sie über Facebook-Ads auf unsere Webseite gekommen sind. Wenn Sie beispielsweise ein Produkt auf unserer Webseite erwerben, wird das Facebook-Pixel ausgelöst und speichert Ihre Handlungen auf unserer Webseite in einem oder mehreren Cookies. Diese Cookies ermöglichen es Facebook Ihre Userdaten (Kundendaten wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten Ihres Facebook-Kontos abzugleichen. Dann löscht Facebook diese Daten wieder. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar. Wenn Sie selbst Facebook-User sind und angemeldet sind, wird der Besuch unserer Webseite automatisch Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet.

Wir wollen unsere Dienstleistungen bzw. Produkte nur jenen Menschen zeigen, die sich auch wirklich dafür interessieren. Mithilfe von Facebook-Pixel können unsere Werbemaßnahmen besser auf Ihre Wünsche und Interessen abgestimmt werden. So bekommen Facebook-User (sofern sie personalisierte Werbung erlaubt haben) passende Werbung zu sehen. Weiters verwendet Facebook die erhobenen Daten zu Analysezwecken und eigenen Werbeanzeigen.

Sofern Sie bei Facebook angemeldet sind, können Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen unter https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen selbst verändern. Falls Sie kein Facebook-User sind, können Sie auf <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/?tid=231579493877> grundsätzlich Ihre nutzungsbasierte Online-Werbung verwalten. Dort haben Sie die Möglichkeit, Anbieter zu deaktivieren bzw. zu aktivieren.

Wenn Sie mehr über den Datenschutz von Facebook erfahren wollen, empfehlen wir Ihnen die eigenen Datenrichtlinien des Unternehmens auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

- **Technische Daten:** Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, die Region und den Zeitpunkt der Nutzung. Technische Daten sind Informationen ohne Personenbezug und lassen für sich grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Diese Daten werden von unserem jeweiligen Host-Provider erhoben und gespeichert und dienen je zur Optimierung und Aufrechterhaltung unserer Website.

IV. DATEN, DIE WIR BEARBEITEN, WENN SIE EIN BETREUUNGSVERHÄLTNIS MIT UNS ABSCHLIESSEN ODER ABSCHLIESSEN WOLLEN...

1. Kategorien der Personendaten

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen (betreute Personen eingeschlossen). Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

- **Stammdaten:** Das sind die Grunddaten wie z.B. Name, Kontaktdaten, Daten zur Person, Fotos, Betreuungs- und Kundenhistorie, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zur Familie).
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen anfallen, wie z.B. vertragliche Leistungen, Daten betreffend der Leistungserbringung, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses, Angaben zur Abwicklung (z.B. Rechnungsstellung) und Finanzdaten (z.B. die erhaltenen Betreuungsgutscheine).
- **Betreuungsdaten:** Das sind die Daten, welche das Betreuungsverhältnis betreffen und im Rahmen der Betreuung anfallen, wie z.B. Gesundheitsdaten (z.B. Allergien) oder Präferenzen (z.B. Essenswünsche). Das sind in der Regel Daten über die betreute Person, können aber auch Daten der Eltern oder sonstiger Dritten betreffen (z.B. weitere Bezugspersonen).
- **Kommunikationsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen uns und mit Dritten anfallen (z.B. per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel), wie z.B. Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation.
- **Sonstige Daten:** Darunter fallen z.B. Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen können (z.B. Akten).

2. Datenquellen

Viele der von uns bearbeiteten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit unseren Leistungen oder der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in (z.B. sich aus dem Gesetz ergebenden) Einzelfällen nicht verpflichtet. Zur reibungslosen Abwicklung des Betreuungsverhältnisses wird jedoch die Bekanntgabe von gewissen Ihrer Daten unerlässlich. Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister) entnehmen oder diese von Behörden (z.B. Gemeinden, Aufsichtsbehörden), und von sonstigen Dritten (z.B. unaufgefordert oder aus einer Besprechung) erhalten.

3. Bearbeitungszwecke

- **Kommunikation**
- **Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** dazu gehören nebst dem Betreuungsverhältnis auch Verträge mit Dritten (z.B. externe Anbieter von Weiterbildungskursen), die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen und die Beendigung von Verträgen.
- **Betreuung und Vermittlung von Betreuungsplätzen**
- **Beziehungspflege:** um Sie über die von uns, anderen Vereinen oder Verbänden in der Region organisierten Weiterbildungsanlässen zu informieren.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden,** z.B. Buchhaltung, steuerrechtliche und Aufbewahrungs-Pflichten, externe Untersuchungen z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle.
- **Weitere Zwecke:** z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke, wie z.B. die Verwaltung von Stammdaten oder die Buchhaltung, die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe und die Wahrung unserer Rechte oder weiterer berechtigter Interessen.

V. WENN SIE SICH BEI UNS BEWERBEN

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre Kontaktdaten, Grunddaten zu Ihrer Person, unsere sämtliche Kommunikation sowie Ihre Bewerbungsdaten bearbeiten. Darunter fallen z.B. Daten zum beruflichen Werdegang, Aus- und Weiterbildungen sowie Referenzen, aber auch Informationen über strafrechtliche Verurteilungen sowie Berufs- / Tätigkeitsverbote (insbesondere Strafregisterauszüge). Nebst Daten aus den von Ihnen erteilten Unterlagen können wir auch Informationen aus öffentlichen Quellen (inklusive die von Ihnen veröffentlichten Informationen, z.B. im Internet) einholen. Wir sind auch berechtigt Ihre Unterlagen auf Richtigkeit zu prüfen. Die Bearbeitung erfolgt dabei zum Zweck der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens, Erfüllung der gesetzlichen Pflichten (z.B. in Zusammenhang mit Überprüfung Ihres Leumunds) oder kann auch zur Wahrung unserer Rechte erfolgen.

VI. WENN SIE MITGLIED DER TAGESELTERNVERMITTLUNG REGION THUN WERDEN

Wir bearbeiten nur die erforderlichen Daten über unsere Mitglieder, die uns von den Mitgliedern bekanntgegeben werden oder die sich aus der Mitgliedschaft in der Tageselternvermittlung Region Thun ergeben. Dazu gehören Namen, Kontaktdaten, unsere Kommunikation, Beitritt, Austritt, Bezahlung der Mitgliederbeiträge, Teilnahme an den Mitgliederversammlungen, Angaben zur Ausübung den Funktionen im Verein, usw.). Ausnahmsweise können zusätzlich weitere Daten anfallen: Verhaltensdaten (z.B. betreffend Teilnahme an Anlässen, gegebenenfalls ergänzt mit Angaben von

Dritten oder aus öffentlich zugänglichen Quellen), sonstige Daten (z.B. Fotos, Video- oder Tonaufnahmen, z.B. von Anlässen, die wir herstellen oder von Dritten erhalten und auf denen Sie erkennbar sind, Daten, die im Zusammenhang mit gerichtlichen Verfahren anfallen können, etc.). Im Verein werden Ihre Personendaten zu den folgenden Zwecken bearbeitet: Kommunikation, interne Verwaltung und Buchhaltung und Einhaltung von Gesetzen. Bearbeitung zu weiteren Zwecken wie Beziehungspflege, Archivierung und Wahrung überwiegender Interessen des Vereins oder Dritter kann auch nicht ausgeschlossen werden.

Wenn Sie eine Funktion in der Tageselternvermittlung Region Thun annehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihren Namen und die uns von Ihnen zu diesem Zwecke bekanntgegeben Kontaktdaten sowohl innerhalb des Vereins als auch öffentlich bekanntgeben können, Ziffer V hievor gilt sinngemäss.

VII. WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?

Im Zusammenhang mit den in Ziff. III. bis IV aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören (z.B. Unfallmeldung). Womöglich wählen wir die lokalen Partner, manche unserer Dienstleister können durch ausländische Beteiligungen z.B. (Banken, Versicherungen) teilweise präsent oder gar im Ausland ansässig sein (z.B. IT-Provider).
- **Vertragspartner:** Gemeint sind unsere Kunden (Eltern und erziehungsberechtigte Personen), die betreuten Personen, unsere Mitarbeiter, Tageseltern, Nannys, und andere Vertragspartner von uns, wo sich eine Übermittlung aus dem Vertrag ergibt. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören (z.B. Allergien, Angaben über spezielle Betreuungsansprüche oder gesundheitliche Beschränkungen). Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (z.B. KESB, Gemeinden, Aufsichtsbehörden) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortung.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. III bis VI ergibt. Andere Empfänger sind z.B. externe Anbieter der Weiterbildungsanlässe, Dritte, im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder weitere von Ihnen bestimmte Bezugspersonen) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

VIII. GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?

Wir bearbeiten Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Z.B. unser Cloud-Provider, die Unico Systems AG, befindet sich in Thun, Schweiz. Im Ausnahmefall – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister – kann aber die

Bearbeitung der Personendaten potentiell in jedem Land der Welt stattfinden, inklusive in solchen, die nicht denselben Datenschutzstandard wie die Schweiz aufweisen. In diesen Fällen stellen wir vertraglich sicher, dass der gleiche Schutz wie im EWR-Raum garantiert wird (bspw. mittels der revidierten Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abrufbar unter: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_de).

IX. WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen, vertraglichen Pflichten oder technischen Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

X. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung folgend genannten Rechte. Diese Rechte stehen Ihnen grundsätzlich kostenlos zu, unterliegen aber gesetzlichen Einschränkungen. Nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf und wir werden Sie gerne im Detail über Ihre Rechte aufklären und der Sache nachgehen. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, werden wir Sie identifizieren müssen (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Auskunft darüber zu verlangen, ob beziehungsweise welche Ihrer Personendaten wir bearbeiten, vor allem über den Zweck der Bearbeitung, die Aufbewahrungsdauer, die Herkunft und die Empfänger Ihrer Personendaten.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Personendaten ausdrücklich zu widersprechen.
- **Herausgabe und Übertragung:** Sie können die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre unrichtigen Personendaten korrigieren zu lassen. Wo weder die Unrichtigkeit noch die Richtigkeit der bearbeiteten Daten bewiesen werden kann, können Sie das Anbringen eines **Bestreitungsvermerks** verlangen.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie dürfen ebenfalls jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, die Sie uns zur Bearbeitung der von Ihnen bekanntgegebenen Personendaten erteilt haben.

Schliesslich steht Ihnen das Recht zu, vor einem Gericht die Berichtigung, Löschung, Vernichtung, Verbot der Bearbeitung oder der Bekanntgabe Ihrer Personendaten zu verlangen.

XI. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Webseite veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.